

SPARC® Enterprise M3000 伺服器產品說明

適用於 XCP 版本 1080

手冊代碼 C120-E570-01ZT
文件號碼 820-6765-10
2008 年 11 月，修訂版 A



請回收



目錄

前言

本產品說明包含文件集出版後公佈的有關 SPARC® Enterprise M3000 伺服器硬體、軟體或文件的最新資訊。

技術支援

如果您有任何技術上的疑問或問題，而該問題未在 SPARC Enterprise M3000 伺服器文件中提及，請連絡銷售代表或經過認證的服務工程師。

軟體資源

Solaris™ 作業系統和 Sun Java™ Enterprise System 軟體會預先安裝在 SPARC Enterprise M3000 伺服器 上。

有關 SPARC Enterprise M3000 伺服器的軟體資源，請連絡銷售代表或經過認證的服務工程師。

備註 – 如需最新的修補程式資訊，請至：
全球網站
http://www.fujitsu.com/global/support/software/security/products-s/patch-info/
日本網站
https://software.fujitsu.com/jp/security/products-others/unix/
北美網站
https://download.computers.us.fujitsu.com/

下載的修補程式會隨附安裝資訊和讀我檔案。

存取文件

SPARC Enterprise M3000 伺服器文件集提供安裝、管理和使用 SPARC Enterprise M3000 伺服器的相關指示。
您可從下列網站下載整套文件集：

全球網站
http://www.fujitsu.com/sparcenterprise/manual/

日本網站
http://primeserver.fujitsu.com/sparcenterprise/manual/

北美網站
https://download.computers.us.fujitsu.com/

備註 – 本產品說明中的資訊較之 SPARC Enterprise M3000 伺服器文件集中的資訊為新。

可從下列位置取得 Solaris 文件：
http://www.sun.com/documentation

Fujitsu 歡迎您提出寶貴意見

對於本文件，如有任何意見或請求，或是發現文件中有任何不清楚的描述，歡迎您利用以下 URL 上的表單具體說明您的想法。

美國、加拿大和墨西哥地區的使用者：

http://www.computers.us.fujitsu.com/www/support_servers.shtml?support/servers

其他國家/地區的使用者：
SPARC Enterprise 連絡資訊

http://www.fujitsu.com/global/contact/computing/sparce_index.html

XCP 1080 一般相關資訊

本節說明有關 XCP 1080 的一般資訊。

支援的韌體與軟體

本發行版本支援下列韌體與作業系統 (OS)。

XCP 1080 是第一個適用於 SPARC Enterprise M3000 伺服器的 XCP 發行版本。

表 1 韌體與作業系統版本

韌體與作業系統	版本
XSCF 控制套裝軟體 (XCP)	1080
Solaris™ 作業系統	Solaris 10 10/08

對於 XCP，您可以在以下網站下載最新的韌體檔案。

全球網站：
`http://www.fujitsu.com/sparcenterprise/firmware/`

日本網站：
`http://primeserver.fujitsu.com/sparcenterprise/download/firmware/`

許多 Web 瀏覽器均支援 XSCF Web。表 2 中的瀏覽器已經過測試可與 XSCF Web 相容。

表 2 經過測試的 Web 瀏覽器版本

Web 瀏覽器應用程式	版本
Microsoft® Internet Explorer	6.0 和 7.0
Netscape Navigator™	7.x
Firefox (Solaris 10)	2.0

Solaris 作業系統修補程式資訊

執行 Solaris 10 10/08 作業系統的伺服器不需要修補程式。

如需其他 Solaris 作業系統資訊，請參閱第 7 頁的「Solaris 作業系統問題與解決方法」。

Emulex PCI Express (PCIe) 卡的修補程式

以下 Emulex 卡需要修補程式 120222-26 所提供的驅動程式：

- XSEFC402AF Sun StorageTek Enterprise Class 4Gb 雙連接埠光纖通道 PCI-E HBA
- XSEFC401AF Sun StorageTek Enterprise Class 4Gb 單連接埠光纖通道 PCI-E HBA

功能問題與限制

本節說明此發行版本的已知問題與限制。

一般功能問題與限制

- XSCF 目前不支援記錄歸檔功能。
- XSCF 目前不支援登入鎖定功能 (`setloginlockout`(8) /`showloginlockout`(8))。
- 使用 XSCF 做爲網域的 NTP 伺服器時，請將它配置爲不會封鎖 DNS 伺服器及 XSCF 所參照之 NTP 伺服器的 ICMP 協定。

- 使用外部電源控制器的外部電源控制介面時，不支援以下通知訊號：
  - 作業系統當機或伺服器硬體錯誤訊號 (*CPUN/RTNU)。
  - 伺服器硬體錯誤訊號 (電源故障、溫度錯誤及風扇錯誤) (*ALARM)。
- 我們建議網域使用 XSCF 單元做為 NTP 伺服器。此時，請注意以下要點：
  - XSCF 必須連接到外部 NTP 伺服器
  - 當您除了連接到 XSCF 之外還連接一部或多部 NTP 伺服器時，請在使用 XSCF 時連接同一部 NTP 伺服器。

  如需有關 NTP 伺服器的詳細資訊，請連絡服務工程師。如需有關 NTP 設定的詳細資訊，請參閱 「SPARC Enterprise M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF User's Guide」。
- 您無法使用以下使用者帳號名稱，因為這些名稱是保留供系統使用的：root、bin、daemon、adm、operator、nobody、sshd、rpc、rpcuser、ldap、apache、ntp、admin 和 default。
- XSCF Web 不支援 Firefox 3。
- 若要使用 XSCF Web，請停用瀏覽器的快取功能。如果保持啓用瀏覽器快取功能，可能會顯示舊的快取資料。停用快取功能：
  - Internet Explorer 6 和 7

    [工具] -> [網際網路選項...] -> [進階] 標籤，然後核取 [不要將加密的網頁存到磁碟] 方塊。
  - Netscape 7.1 或更新版本

    [Edit] (編輯) -> [Preferences] (喜好設定) -> [Advanced] (進階) -> [Cache] (快取) -> [Compare the page in the cache to the page on the network] (將快取中的頁面與網路中的頁面進行比較) 設定，然後選取 [Every time I view the page] (每次檢視此頁面時進行比較) 單選按鈕。
  - Firefox 2

    在位址方塊中鍵入 「about:config」，然後在篩選器方塊中鍵入 「cache」。將 [browser.cache.check_doc_frequency] 設定值變更為 「1」。
- 使用 XSCF Web 期間，當您匯入 XCP 或更新韌體時，Web 瀏覽器上可能會顯示階段作業 ID 錯誤。此外，在 [Autologout] 設定中，若將逾時時間指定為 30 分鐘以上，在執行韌體更新時可能會顯示 「Internal Server Error」。請關閉目前的瀏覽器，然後開啓新的瀏覽器來重新連線到 XSCF Web。
- 使用 XSCF Web 時，若有隨瀏覽器一起安裝的外掛程式 (例如搜尋工具)，請移除該外掛程式或停用快顯封鎖。
- XSCF-LAN 與自動協商相容。當您連接 XSCF-LAN 和網路裝置 (已固定為全雙工模式) 時，根據 IEEE 802.3 規則，XSCF-LAN 會以半雙工模式進行通訊。因此，網路通訊速度可能會變慢，或是可能發生通訊錯誤。請務必將連接到 XSCF-LAN 的網路裝置設定為自動協商模式。
- 目前不支援 restoredefaults(8) 指令。

硬體相關資訊

本節說明有關 SPARC Enterprise M3000 伺服器硬體的特殊指示與問題。

- DVD 光碟機和光碟的注意事項
- 使用 USB 記憶體的注意事項

DVD 光碟機和光碟的注意事項

在本伺服器掛載之標準 DVD 光碟機中使用 CD/DVD 之前，請先參閱以下網站上的「Notes on DVD Drives and Discs in SPARC Enterprise」。

URL：
`http://primeserver.fujitsu.com/sparcenterprise/manual/`

使用 USB 記憶體的注意事項

若要執行 `dumpconfig`(8)、`restoreconfig`(8) 或 `snapshot`(8) 指令，如果將 USB 記憶體指定為資料的儲存目標時，請事先備妥 USB 記憶體做為媒體。
儲存的資料將會包含系統相關資訊。若要使用 USB 記憶體，您必須從資料安全性的觀點，注意儲存資料之 USB 記憶體的管理。

我們不保證目前市面上所有製造商的每個 USB 記憶體都能連接到 XSCF 及正常運作。根據所使用的 USB 記憶體，可能會發生如 XSCF 韌體錯誤或重設等缺陷。發生此類缺陷時，請立即停止使用 USB 記憶體。

若要將 USB 記憶體連接到 XSCF 的 USB 連接埠，請將 USB 記憶體直接連接到 USB 連接埠。如果透過 USB 集線器或 USB 延長線進行連接，則可能會導致錯誤。

軟體相關資訊

本節說明有關 SPARC Enterprise M3000 伺服器軟體的特殊指示與問題。

- XCP 問題與解決方法
- Solaris 作業系統問題與解決方法
- 軟體文件更新
- 識別系統中降級的記憶體

XCP 問題與解決方法

表 3 列出已知的 XCP 問題與可能的解決方法。

表 3 XCP 問題與解決方法

ID	說明	解決方法
RTIF1-070418-009	正在執行 XSCF 時，程序可能關閉、可能發生監視程式逾時，或是發生當機。發生此情況之後，XSCF 可能重設。	檢查 XSCF 是否已啓動。如果未啓動，請停止網域，然後關閉/開啓系統電源 (AC OFF/ON)。若要開啓已關閉電源的系統電源，請至少等 30 秒後再開啓電源。
RTIF1-070528-002	在 XSCF 運作當中，可能發生監視程式逾時並且 XSCF 可能會重新啓動。	檢查 XSCF 是否已啓動。如果未啓動，請停止網域，然後關閉/開啓系統電源 (AC OFF/ON)。若要開啓已關閉電源的系統電源，請至少等 30 秒後再開啓電源。
RTIF1-071102-002	snmp 常駐程式可能會結束。	若要重新啓動 snmp 常駐程式，請發出 `setsnmp enable` 指令。
RTIF1-080725-001	在 `setsnmp addv3traphost` 中，因爲陷阱主機沒有運作、使用者名稱或密碼錯誤等原因而認證失敗時，將不會通知後續 SNMP 陷阱。	無解決方法。 確認 SNMP 陷阱主機正在運作中，然後使用正確的使用者名稱重新執行 `setsnmp`(8) 指令。
RTIF1-080725-002	當已設定 SNMPv3 陷阱時，XSCF 中發生監視程式逾時及 XSCF 重設之後，不會通知後續 SNMP 陷阱。	重設 XSCF。

表 3 XCP 問題與解決方法 (續)

ID	說明	解決方法
RTIF1-080725-004	使用 XSCF Shell 設定日光節約時間後，XSCF Web 無法在 [Logs] 功能表中顯示正確的時間。	無解決方法。 使用 XSCF Shell 的 `showlogs`(8) 指令。
RTIF1-081006-001	會記錄錯誤記錄「`XSCF FMEM write error`」，且韌體更新可能失敗。	關閉系統電源 (AC OFF)，然後再次開啓電源 (AC ON)。接著，重新執行韌體更新。
RTIF1-081006-002	在 `setemailreport`(8) 指令中，當您指定的 SMTP 位址超過 255 個字元時，會導致錯誤。	請勿指定超過 255 個字元的 SMTP 位址。
RTIF1-081006-003	在網域作業期間，因 XSCF 單元故障而進行 XSCF 重設之後，在 CPU 和記憶體的狀態中硬體狀態顯示爲 `Deconfigure`。	只更換主機板單元。如果沒有在記憶體上發現任何故障，則不需要更換記憶體。
RTIF1-081006-004	在韌體更新期間，可能會顯示下列輸出訊息且可能發生 XSCF 當機。 `kernel BUG in jffs2_do_read_inode at fs/jffs2/readinode.c:XXX!`	重設 XSCF，然後使用 `flashupdate`(8) 指令重試韌體更新。
RTIF1-081006-005	XSCF Web 上的網路配置不支援與 `setnetwork -r` 指令等效的功能。並且當您將 localhost 或 localdomain 指定給主機名稱或網域名稱時，會出現「`SessionID has expired`」錯誤訊息。	在 XSCF Shell 上使用 `setnetwork -r` 指令。
RTIF1-081006-006	可能不會從訊息最上方顯示 XSCF Web 上的當機記錄。	當輸出不足時，請在 XSCF Shell 上執行 `showlogs panic` 指令。
RTIF1-081006-007	`password`(8) 指令會指示 [*user*] 運算元爲選擇性項目，但是如果在指定其他選項時未包含 [*user*] 運算元卻會失敗。	無解決方法。 指定其他選項時，請指定 *user* 運算元以執行 `password`(8) 指令。
RTIF1-081006-011	在執行 `setsnmp disable` 和 `setsnmp enable` 之前，SNMP 陷阱主機配置變更不會生效。	修改 SNMP 設定： XSCF> `setsnmp disable` XSCF> `setsnmp enable`
RTIF1-081016-001	在商用 AC 電源供應器接頭至 UPS 的位置發生電源故障時，不會傳送通知/傳送陷阱。	無解決方法。
RTIF1-081016-002	在 FRU 進行冷更換 (系統關機情況下) 後，(在 `poweron` 之後) 監視器程序可能不會在監視器訊息記錄中產生項目，以識別發生的更換作業。	無解決方法。

RTIF1-081016-003	在 Internet Explorer 6 或 7 中，從 [Settings]->[Audit]->[Add Policy] 快顯式畫面中，按一下 [Reset] 按鈕，再按一下 [OK] 按鈕，會將使用者登出，並顯示訊息：
	`Error`
	`Session Error`
	`Session ID has been expired`
		重新登入瀏覽器介面，然後使用 `Backspace` 鍵清除快顯式畫面 [User] 文字方塊中的文字，而不使用 [Reset] 按鈕。

Solaris 作業系統問題與解決方法

表 4 列出您在 Solaris 作業系統中可能會遇到的 Solaris 作業系統問題。

表 4 Solaris 作業系統問題與解決方法

CR ID	說明	解決方法
6481002	使用特定 PCI-Express 卡從網路安裝 Solaris 作業系統會導致當機。	若您使用 Sun PCI-E 雙十億位元乙太網路配接卡 MMF 卡或 Sun PCI-E 雙十億位元乙太網路配接卡 UTP 卡，請勿使用這些卡來安裝 Solaris，請使用其他網路裝置，例如內建十億位元乙太網路或其他網路裝置。
6519290	交換裝置上的大量 I/O 會使 I/O 系統超載而導致系統當機。有許多方式都會造成這種大量 I/O，例如記憶體不足、`/tmp` 用量過大等等。	將下列項目設定至 `/etc/system`，然後重新啓動網域： `set maxfastscan=0x2000`
6531036	在啓動網路安裝之後，一直反覆出現 `network initialization failed` 錯誤訊息。	無解決方法。 此訊息可安全忽略。

6532215	啓動了網域之後，volfs 或 dscp 服務可能會失敗。
	`svc:/platform/sun4u/dscp:default: Method "/lib/svc/method/svc-dscp start" failed with exit status 95.`
	`svc:/system/filesystem/volfs: default: Method or service exit timed out.Killing contract 59.`
		發現故障就重新啓動服務。若要避免此問題，請發出下列指令。
		`# svccfg -s dscp setprop start/timeout_seconds=count: 300`
		`# svccfg -s volfs setprop start/timeout_seconds=count: 300`
		`# svcadm refresh dscp`
		`# svcadm refresh volfs`

6537511	在安全測試執行期間藍芽夥伴當機。	重新啓動應用程式伺服器。
6572827	`prtdiag -v` 指令會誤報 PCI 匯流排類型。它針對 PCI-X 葉裝置報告「PCI」，針對舊式 PCI 裝置則報告「UNKN」。	無解決方法。
6623226	Solaris 指令 `lockstat`(1M) 或 dtrace lockstat 提供者可能導致系統當機。	請勿使用 Solaris `lockstat`(1M) 指令或 dtrace lockstat 提供者。
6625734	在單一網域環境中，配備大量處理器的系統在某些工作負荷量下效能可能會達不到理想狀態。	使用處理器組，將應用程式程序或 LWP 連結到多組處理器。如需更多資訊，請參閱「`psrset`(1M) 線上手冊」。

表 4 Solaris 作業系統問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法

6660168	如果網域上發生 `ubc.piowbeue-cpu` 錯誤，Solaris 故障管理 cpumem-diagnosis 模組可能失敗，從而導致 FMA 服務中斷。
	如果發生此情況，您會在主控台記錄中看到以下輸出：
	`SUNW-MSG-ID: FMD-8000-2K, TYPE: Defect, VER: 1, SEVERITY: Minor`
	`EVENT-TIME: Fri Apr 4 21:41:57 PDT 2008`
	`PLATFORM: SUNW,SPARC-Enterprise, CSN: 2020642002, HOSTNAME: <hostname>`
	`SOURCE: fmd-self-diagnosis, REV: 1.0`
	`EVENT-ID: 6b2e15d7-aa65-6bcc-bcb1-cb03a7dd77e3`
	`DESC: A Solaris Fault Manager component has experienced an error that required the module to be disabled.Refer to http://sun.com/msg/FMD-8000-2K for more information.`
	`AUTO-RESPONSE: The module has been disabled. Events destined for the module will be saved for manual diagnosis.`
	`IMPACT: Automated diagnosis and response for subsequent events associated with this module will not occur.`
	`REC-ACTION: Use fmdump -v -u <EVENT-ID> to locate the module. Use fmadm reset <module> to reset the module.`
		如果 FMA 服務失敗，請在網域上發出以下指令加以回復：
		`# svcadm clear fmd`
		然後重新啓動 cpumem-diagnosis：
		`# fmadm restart cpumem-diagnosis`

6668237	在更換 DIMM 之後，並不會清除網域上對應的 DIMM 故障。	使用下列指令： `# fmadm repair` *fmri* | *uuid* `# fmadm rotate`
6723202	無法使用 `raidctl` 指令，在 SPARC Enterprise M3000 伺服器上使用內建 SAS/LSI 控制器建立硬體 RAID。 `raidctl`指令可用來檢視磁碟/控制器狀態，也可以用在系統安裝的任何 PCI 主機匯流排配接卡 (HBA) 上。	無解決方法。 此問題將不會得到修正。
6725885	`cfgadm` 會顯示不存在的 SPARC Enterprise M3000 系統板 (SB1 到 SB15)。	SB1-SB15 的 `cfgadm` 輸出可予以忽略。
6745410	啓動程式會忽略 Kadb 選項，進而造成系統無法啓動。	使用 kmdb 取代 kadb。

表 4　Solaris 作業系統問題與解決方法 (續)

CR ID	說明	解決方法
6765239	如果包含多個 SAS 目標的 SAS 裝置連線至外部 SAS 連接埠，它將無法正常工作。在重新啓動時，列舉的該裝置中的目標 ID 可能會有變化。	請勿將包含多個 SAS 目標的裝置連線至外部 SAS 連接埠。請使用 Sun StorageTek 主機匯流排配接卡 (SG-XPCIE8SASE-Z)。此外，也可以檢查是否有針對此瑕疵的修補程式。

軟體文件更新

本節包含文件集出版後公佈的最新軟體資訊，以及 SPARC Enterprise M3000 伺服器軟體文件中的更正。

除非另有說明，否則對「SPARC Enterprise M3000/M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF Reference Manual」所做的更正亦適用於 XSCF 所提供的線上手冊。這些更正較之線上手冊上的資訊為新。

表 5 列出已知的文件更新。

表 5　軟體文件更新

書名	問題	更新
「SPARC Enterprise M3000/M4000/M5000/M8000/M9000 Servers XSCF Reference Manual」和 XSCF 線上手冊	`traceroute`(8) 指令	在「Privileges (權限)」中已刪除下列說明： • To execute the command to DSCP address: `fieldeng` (針對 DSCP 位址執行指令：`fieldeng`) 在「OPERANDS (運算元)」中增加以下說明： When specifies DSCP address to host, an error occurs. (在為主機指定 DSCP 位址時，會發生錯誤。)

識別系統中降級的記憶體

1. **登入 XSCF。**
2. **鍵入下列指令：**

```
XSCF> showstatus
```

下列範例指出主機板單元上的 DIMM 編號 0A 有降級的記憶體。

```
XSCF> showstatus
    MBU_A Status:Normal;
*     MEM#0A Status:Degraded;
```